



Proceso de instalación de antivirus Kaspersky



1. En esta liga podrás Bajar la nueva versión de Kaspersky Antivirus

<https://latam.kaspersky.com/downloads/thank-you/antivirus-free-trial>



2. Ingresar

The screenshot shows the Kaspersky website's download page for the Anti-Virus 2017 product. At the top left is the Kaspersky Lab logo. On the top right, there is a shopping cart icon and a 'My Kaspersky' link. Below the logo is a navigation menu with the following items: 'Productos', 'Renovaciones', 'Descargas' (which is highlighted with a green underline), 'Soporte', and 'Centro de recursos'. A search icon is located on the far right of this menu. Below the navigation menu is a breadcrumb trail: 'Inicio > Productos para el hogar > Descargas > Prueba gratuita de Kaspersky Anti-Virus 2017'. The main heading of the page is 'GRACIAS POR ELEGIRNOS PARA PROTEGER TU PC'. Below this heading is a sub-heading: 'Para proteger tu PC, selecciona el idioma y haz clic en el siguiente botón para descargar el producto.' The central content area features a product card for 'Kaspersky Anti-Virus 2017'. On the left of the card is a small image of the software box. To the right of the image, the text 'Kaspersky Anti-Virus 2017' is displayed. Further to the right are two dropdown menus: the first is set to '17.0.0.611' and the second is set to 'Español (América Lati)'. Below these dropdowns is a prominent red button labeled 'DESCARGAR AHORA'.

KASPERSKY LAB

My Kaspersky

Productos Renovaciones **Descargas** Soporte Centro de recursos

Inicio > Productos para el hogar > Descargas > Prueba gratuita de Kaspersky Anti-Virus 2017

GRACIAS POR ELEGIRNOS PARA PROTEGER TU PC

Para proteger tu PC, selecciona el idioma y haz clic en el siguiente botón para descargar el producto.

 Kaspersky
Anti-Virus 2017

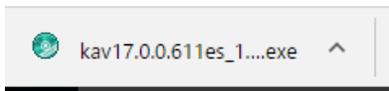
17.0.0.611

Español (América Lati)

DESCARGAR AHORA



3. Seleccionar el botón de Descarga ahora



Darle doble click al archivo



INICIO DE INSTALACIÓN





Kaspersky Anti-Virus



Todo está listo para la instalación

Se están instalando distintos componentes de protección de Kaspersky Anti-Virus, entre ellos un componente para establecer una conexión de red segura. Los componentes se pueden adaptar a sus necesidades, activar, desactivar y desinstalar a través del Panel de control de Microsoft Windows.

- Deseo participar en Kaspersky Security Network (KSN) para proteger mejor mi equipo
[Declaración de KSN](#)

Atrás

Instalar





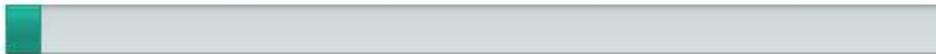
Kaspersky Anti-Virus



Bienvenido a Kaspersky Anti-Virus

Sienta el poder de la protección

Descargando la aplicación...



Descargados 1.8 MB de 179.1 MB

Restan 20 minutos aproximadamente



Kaspersky Anti-Virus

Puede instalar Kaspersky Now de manera gratuita desde la Tienda de Windows.




Kaspersky Anti-Virus Instalado con éxito

Gracias por elegir una aplicación de Kaspersky Lab.

Compartir:  Facebook  Twitter

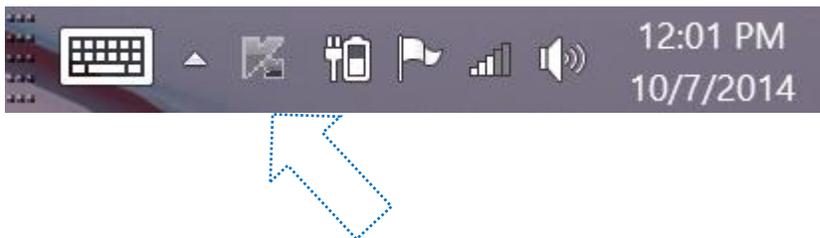
Iniciar Kaspersky Anti-Virus

Finalizar





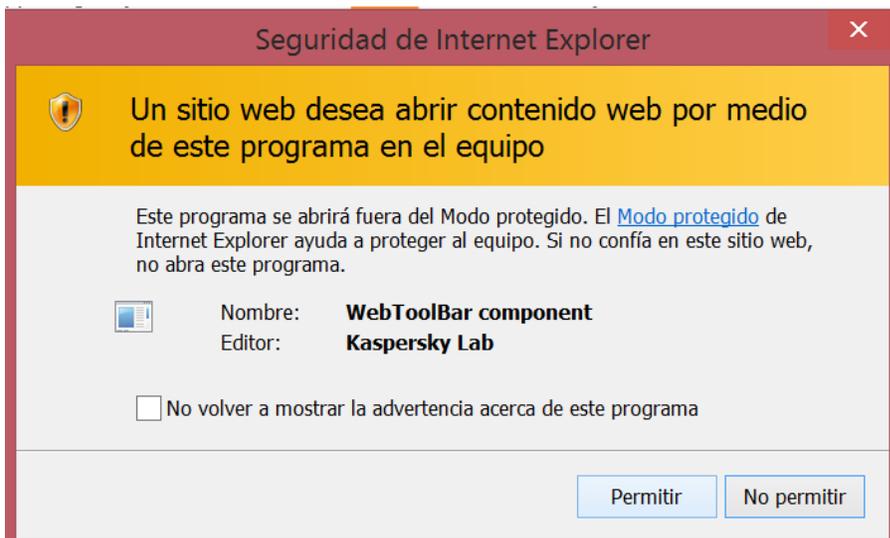
Verificación de Instalación



En la parte inferior derecha en la barra de tareas hay una flecha para arriba, ahí mostrara el icono de Kaspersky instalado pero no activado. Darle click en el icono.



Permitir cambios en el equipo





Kaspersky Anti-Virus
Activación

?

KASPERSKY Lab

Escribir código de activación

Formato del código de activación: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

[¿Cómo obtengo un código de activación?](#)

- - -

Puede copiar el código de activación entero y pegarlo en el primer campo de entrada sin copiar los caracteres a mano.

Activar

[¿No tiene un código de activación?](#)

Si no dispone de un código de activación, puede comprar uno en la tienda en línea de Kaspersky Lab.

[Comprar código de activación](#)

[Activar versión de prueba de la aplicación](#)

Mi perfil Soporte Configuración

Escribir código de activación

No se encuentra la licencia

Ingresar Número de Serie otorgado en portalseguridad.com



Kaspersky Anti-Virus
Agregar el nuevo código de activación

Escribir código de activación

Formato del código de activación: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

[¿Cómo obtengo un código de activación?](#)

QUHQV – 65S6X – SHXU8 – Q

Puede copiar el código de activación entero y pegarlo en el primer campo de entrada sin copiar los caracteres a mano.

[Agregar el código de activación](#)

¿No tiene un código de activación?
Si no dispone de un código de activación, puede comprar uno en la tienda en línea de Kaspersky Lab.
[Comprar código de activación](#)

Mi perfil Soporte Configuración Licencia: 30 días restantes

Al terminar seleccionar [Agregar el código de activación](#)

Kaspersky Anti-Virus


Espere...
Conectando con el servidor...

[Cancelar](#)

Mi perfil Soporte Configuración Licencia: 30 días restantes



Su activación ha sido finalizada correctamente



Felicidades Ahora su Licencia esta activada!

1 Antes de instalar el programa

Asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos de software y hardware especificados en la caja o en la Guía de Usuario. Una versión electrónica de la **Guía de Usuario** está disponible en el disco. Además, la copia actualizada de la Guía de Usuario se puede descargar desde www.kaspersky.com en la sección **Descargas** → **Manuales de usuario** → **Seguridad para las oficinas pequeñas y para el hogar**.

Para evitar conflictos entre programas, quizás sea necesario cerrar algunas de las aplicaciones activas y desinstalar cualquier solución de otros fabricantes con antivirus o funcionalidades similares.

Para desinstalar programas, vaya a:

Para Windows® 8

Todas las aplicaciones → Panel de Control → Programas → Programas y Recursos o Todas las aplicaciones → haga clic con el botón derecho → Desinstalar

Para Windows® Vista/Windows 7

Inicio → Panel de Control → Programas y Características

Para Windows XP

Inicio → Panel de Control → Agregar o Quitar Programas

Instalación en una PC infectada

Si su PC está tan infectada que ya no se puede instalar ningún software, Kaspersky le pedirá descargar una herramienta exclusiva para escanear y eliminar las amenazas en su computadora. Usted puede proseguir rápida y fácilmente con la instalación del producto, para asegurarse de que su computadora esté protegida.

Disco de rescate

El disco de recuperación contiene diversas utilidades que pueden tratar una computadora infectada cuando ya no es posible iniciar el sistema operativo o usar software antivirus. Puede utilizar el CD que viene con el producto como disco de recuperación (siempre y cuando usted haya comprado el producto en caja en vez de descargar el software de internet). Reinicie su computadora a partir de un Disco de Rescate, actualice las bases de datos de antivirus y ejecute un escaneo de la computadora.

2 Antes de instalar el programa



Introduzca el CD de instalación en el CD/DVD drive y siga las instrucciones del **Asistente de Configuración**¹.

¹ Si el **Asistente de Configuración** no se inicia automáticamente, abra el icono **MI PC** (para Windows XP)/**Computadora** (para Windows Vista/Windows 7/Windows 8), seleccione el CD/DVD drive y ejecute el archivo de instalación (autorun.exe) manualmente.

3 Instalación



Cuando las funciones del **Asistente de Configuración** estén completas, el **Asistente de Activación** le solicitará que active el programa.

La activación es necesaria para habilitar todos los recursos del programa y recibir soporte técnico gratuito. Nótese que se requiere conexión a internet para la activación del producto.

1. Utilice el código de activación encontrado en la Página 1 de este documento.
2. Elija la opción **Activar el aplicativo** e ingrese el código de activación en el campo apropiado.

La información sobre la duración de su licencia se ubica en el centro de la ventana principal del programa. Para ver más detalles sobre su licencia, como número de licencia, tipo o fecha de expiración, o para realizar alguna tarea relacionada a la licencia, haga clic en el enlace **Licensing**, en la parte inferior de la ventana principal del programa.

4 Luego de la Instalación



Recomendamos que ejecute las siguientes operaciones luego de que haya instalado e iniciado el programa:

- Verifique si su computadora está protegida. El estatus de protección de la computadora se indica por el color de la imagen en el monitor de la computadora que se ve en la ventana principal del programa:
VERDE - Su computadora está protegida,
AMARILLO y **ROJO** - Su computadora está en riesgo.
- Actualice las bases de datos y los módulos de programa. Para ejecutar actualizaciones, haga clic en **Run Update**, en la sección **Update** de la ventana principal.
Nota: Debe estar conectado a internet para actualizar las bases de datos y los módulos de programa.
- Escanee su computadora en busca de virus. Para hacer un escaneo completo de su computadora, haga clic en el botón **Full Scan** en la sección **Scan** de la ventana principal del programa.





Gracias por su compra

Dudas o comentarios

SOPORTE TECNICO KASPERSKY

<http://support.kaspersky.com/mx/kav2015>

- www.portalseguridad.com.mx
- Teléfono 5148 64 00

01 800 123 CADE (2233)

clientes@portalseguridad.com.mx

www.facebook.com/portalkaspersky