



Proceso de instalación de antivirus Kaspersky



1.En esta liga podrás Bajar la nueva versión de Kaspersky Antivirus

<http://latam.kaspersky.com/descargas/actualizacion-de-productos>



2. Ingresar

← → http://latam.kaspersky.com/descargas/actualizacion-de-productos Actualizaciones de Productos... x

KASPERSKY  América Latina Antivirus Online Gratis | Versiones de Prueba | Comprar Kaspersky Search

PRODUCTOS TIENDA EN LÍNEA INTERNET SECURITY CENTER DESCARGAS SOPORTE SOCIOS SOBRE KASPERSKY

🏠 SEGURIDAD PARA EL HOGAR 🏢 PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS 🏢 PARA EMPRESAS

Home → Descargas → Actualizaciones de Productos

Descargas

- Versiones de Prueba
- **Actualizaciones de Productos**
- Manuales de Usuario
- Antivirus Online Gratis

Actualizaciones de Productos Kaspersky | Kaspersky Lab América Latina



Obtenga la última versión de Kaspersky

Si ya tiene un producto de Kaspersky puede descargar la versión más reciente de la lista de abajo. Disfrute de las últimas características y lo mejor en seguridad informática en este momento, de forma gratuita.



3. Seleccione la opción de Anti-Virus 2015

← http://latam.kaspersky.com/descargas/actualizacion-de-productos Actualizaciones de Productos...

Obtenga la última versión de Kaspersky

Si ya tiene un producto de Kaspersky puede descargar la versión más reciente de la lista de abajo. Disfrute de las últimas características y lo mejor en seguridad informática en este momento, de forma gratuita.

Seguridad para las oficinas pequeñas y para el hogar



- Kaspersky PURE Total Security
- **Kaspersky Anti-Virus 2015**
- Kaspersky Internet Security 2015
- Kaspersky Internet Security for Android
- Kaspersky Password Manager
- Kaspersky Security Scan
- Kaspersky Virus Scanner para Mac

Para Pequeños Negocios



- Kaspersky Endpoint Security for Business Core
- Small Office Security

Productos para Empresas



- Kaspersky Endpoint Security for Business Select
- Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced
- Kaspersky Total Security for Business
- Kaspersky Security for Virtualization
- Kaspersky for Storage



4. Acceso el icono de descarga

Kaspersky Anti-Virus 2015

» **Para Anti-Virus 2015**

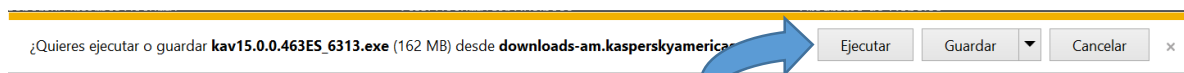
Español (América Latina) ~~Portugués (Brasil)~~

» **Descargar versiones anteriores y documentación**

[Seleccionar Español \(América Latina\)](#)



5. Seleccionar Ejecutar

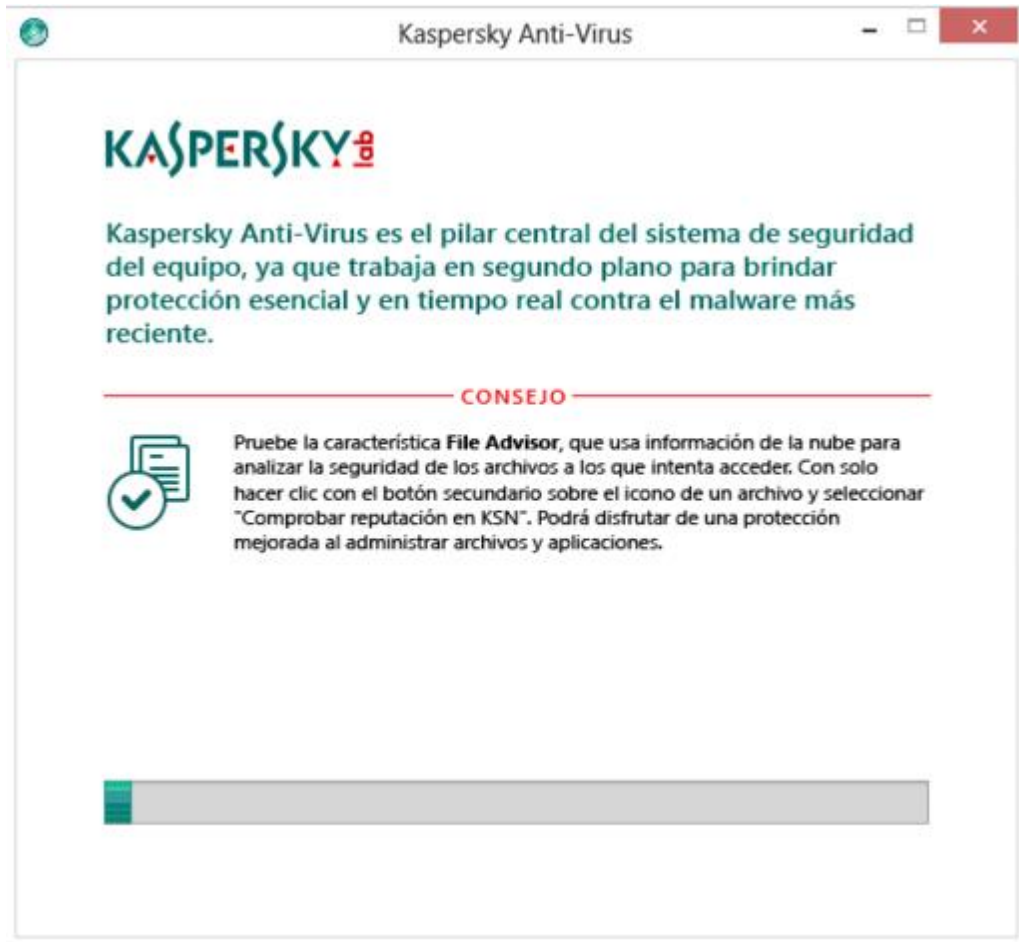


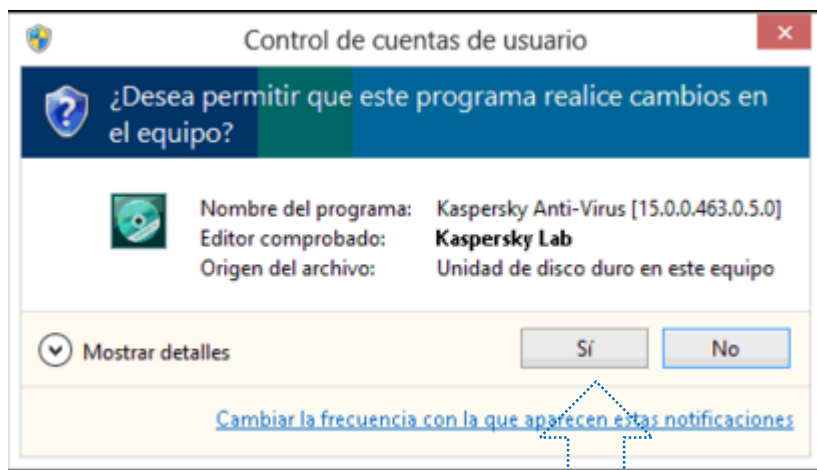
Seleccionar Ejecutar y al final de la descarga Instalar



INICIO DE INSTALACIÓN













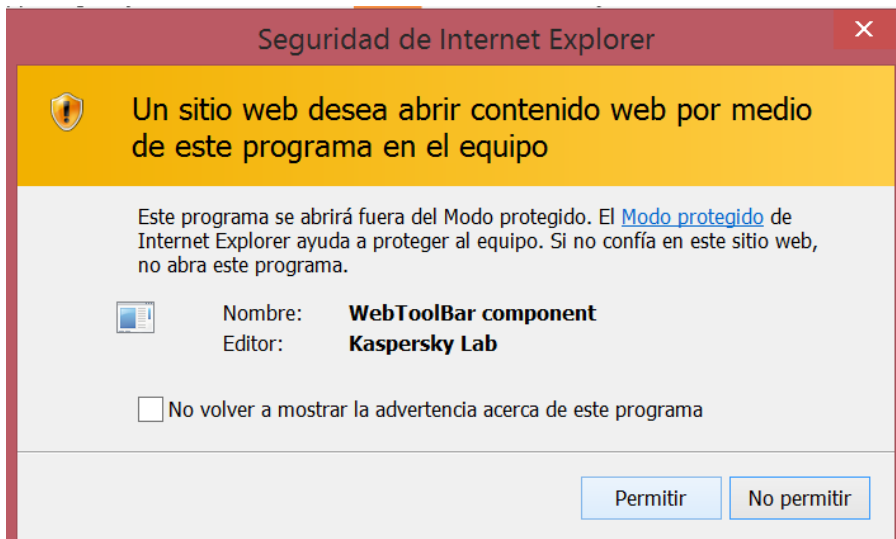
Verificación de Instalación



En la parte inferior derecha en la barra de tareas hay una flecha para arriba, ahí mostrara el icono de Kaspersky instalado pero no activado. Darle click en el icono.



Permitir cambios en el equipo





Kaspersky Anti-Virus

Activación

?

—

×

KASPERSKY Lab

Escribir código de activación

Formato del código de activación: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

[¿Cómo obtengo un código de activación?](#)

— — —

Puede copiar el código de activación entero y pegarlo en el primer campo de entrada sin copiar los caracteres a mano.

Activar

¿No tiene un código de activación?

Si no dispone de un código de activación, puede comprar uno en la tienda en línea de Kaspersky Lab.

[Comprar código de activación](#)

[Activar versión de prueba de la aplicación](#) ⓘ

Mi perfil Soporte Configuración

Escribir código de activación

No se encuentra la licencia

Ingresar Número de Serie otorgado en portalseguridad.com



Kaspersky Anti-Virus

Agregar el nuevo código de activación

Escribir código de activación

Formato del código de activación: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

[¿Cómo obtengo un código de activación?](#)

QUHQV – 65S6X – SHXU8 – Q

Puede copiar el código de activación entero y pegarlo en el primer campo de entrada sin copiar los caracteres a mano.

Agregar el código de activación

¿No tiene un código de activación?

Si no dispone de un código de activación, puede comprar uno en la tienda en línea de Kaspersky Lab.

[Comprar código de activación](#)

Mi perfil Soporte Configuración

Licencia: 30 días restantes

Al terminar seleccionar Agregar el código de activación

Kaspersky Anti-Virus

KASPERSKY

Espera...

Conectando con el servidor...

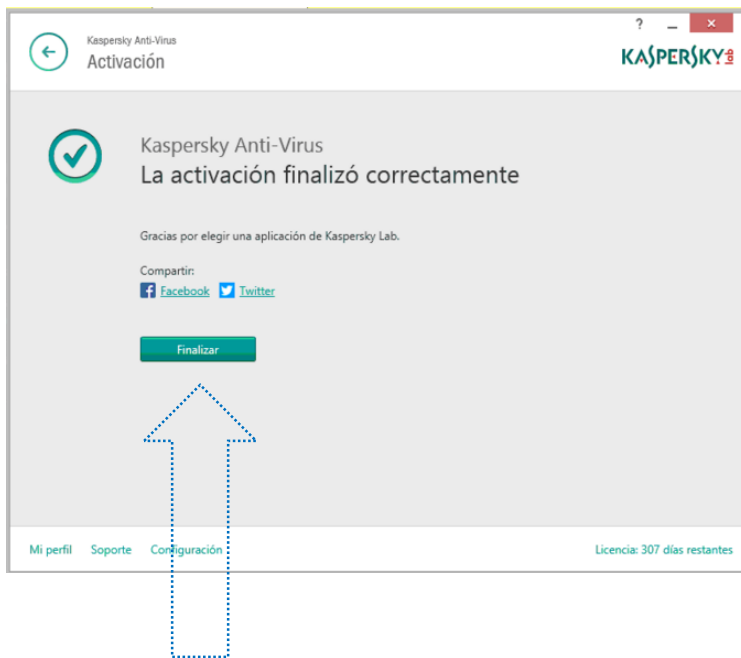
[Cancelar](#)

Mi perfil Soporte Configuración

Licencia: 30 días restantes



Su activación ha sido finalizada correctamente



Felicidades Ahora su Licencia esta activada!



FAQ — Preguntas frecuentes

Soluciones a las preguntas más frecuentes de usuarios durante la activación y utilización del programa.

Pregunta/Problema	Respuesta
¿Qué debo hacer si se produjo un error durante el proceso de activación?	Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet probando abrir una página web y asegúrese de que su navegador está en modo en línea. Si no logra conectarse, contacte a su proveedor de Internet.
¿Cómo activo los productos Kaspersky Lab si compré una licencia para diversas computadoras?	Para instalar y activar un producto Kaspersky Lab en diversas computadoras, simplemente utilice el mismo código de activación para todos.
¿Qué debo hacer si surge un problema mientras trato de retirar productos de antivirus de otros fabricantes?	Recomendamos que desinstale cualquier solución de otros fabricantes, o use las herramientas especiales de remoción disponibles en sitios web de los respectivos proveedores. Más detalles en Kaspersky® Base de Conocimiento , disponible en support.kaspersky.com , número de artículo 9917, 9918.
¿Qué debo hacer si se produjo un error mientras intentaba realizar una actualización?	1. Asegúrese de que no haya firewalls u otros programas de antivirus instalados en su computadora. 2. Verifique las configuraciones de actualización, disponibilidad de la fuente de actualización y las configuraciones de conexión de red (puede obtener información sobre las configuraciones de conexión a Internet con su proveedor de servicios) e intente hacer la actualización más tarde. Más detalles en Kaspersky® Base de Conocimiento, disponible en support.kaspersky.com, número de artículo 9915, 9916.

Contactos:
Kaspersky Lab ZAO,
39A/2 Leningradskoe Shosse,
Moscu, 125212,
Federación Rusa
info@kaspersky.com

Soporte:
<http://support.kaspersky.com>
Información general:
www.kaspersky.com
www.securelist.com

Para más información recomendamos que consulte por una de las siguientes vías:

- **Base de Conocimiento**, disponible en <http://support.kaspersky.com>. Contiene respuestas detalladas a preguntas sobre instalación, configuración y utilización de productos Kaspersky Lab.
- **My Kaspersky® Account**, disponible en <http://my.kaspersky.com>. Para solicitudes de soporte técnico.

Nota 1 Kaspersky Lab se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, la interfaz gráfica de usuario del programa. La versión más reciente del programa se puede descargar desde www.kaspersky.com.

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Todos los derechos reservados. Las marcas registradas y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños. Windows y Windows Vista son marcas comerciales o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los EE.UU. y/o en otros países.



2014 ^

Guía de Inicio Rápido

Su código de activación

Por favor, ¡léala antes de instalar!

Con este código de activación, usted está autorizado a instalar el software en la cantidad de dispositivos que se indiquen en la caja. La licencia que se le otorga para el uso de este software se limita a un período de 12 meses que dan inicio a partir de la fecha de activación del primer dispositivo.



Recomendamos guardar esta documentación



1 Antes de instalar el programa

Asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos de software y hardware especificados en la caja o en la Guía de Usuario. Una versión electrónica de la **Guía de Usuario** está disponible en el disco. Además, la copia actualizada de la Guía de Usuario se puede descargar desde www.kaspersky.com en la sección **Descargas** → **Manuales de usuario** → **Seguridad para las oficinas pequeñas y para el hogar**.

Para evitar conflictos entre programas, quizás sea necesario cerrar algunas de las aplicaciones activas y desinstalar cualquier solución de otros fabricantes con antivirus o funcionalidades similares.

Para desinstalar programas, vaya a: **Para Windows® 8**

Todas las aplicaciones → Panel de Control → Programas → Programas y Recursos o Todas las aplicaciones → haga clic con el botón derecho → Desinstalar

Para Windows® Vista/Windows 7
Inicio → Panel de Control → Programas y Características

Para Windows XP
Inicio → Panel de Control → Agregar o Quitar Programas

Instalación en una PC infectada

Si su PC está tan infectada que ya no se puede instalar ningún software, Kaspersky le pedirá descargar una herramienta exclusiva para escanear y eliminar las amenazas en su computadora. Usted puede proseguir rápida y fácilmente con la instalación del producto, para asegurarse de que su computadora esté protegida.

Disco de rescate

El disco de recuperación contiene diversas utilidades que pueden tratar una computadora infectada cuando ya no es posible iniciar el sistema operativo o usar software antivirus. Puede utilizar el CD que viene con el producto como disco de recuperación (siempre y cuando usted haya comprado el producto en caja en vez de descargar el software de internet). Reinicie su computadora a partir de un Disco de Rescate, actualice las bases de datos de antivirus y ejecute un escaneo de la computadora.

2 Antes de instalar el programa



Introduzca el CD de instalación en el CD/DVD drive y siga las instrucciones del **Asistente de Configuración**¹.

¹ Si el **Asistente de Configuración** no se inicia automáticamente, abra el icono **MI PC** (para Windows XP) / **Computadora** (para Windows Vista/Windows 7/Windows 8), seleccione el CD/DVD drive y ejecute el archivo de instalación (autorun.exe) manualmente.

3 Instalación



Cuando las funciones del **Asistente de Configuración** estén completas, el **Asistente de Activación** le solicitará que active el programa.

La activación es necesaria para habilitar todos los recursos del programa y recibir soporte técnico gratuito. Nótese que se requiere conexión a internet para la activación del producto.

1. Utilice el código de activación encontrado en la Página 1 de este documento.
2. Elija la opción **Activar** el aplicativo e ingrese el código de activación en el campo apropiado.

La información sobre la duración de su licencia se ubica en el centro de la ventana principal del programa. Para ver más detalles sobre su licencia, como número de licencia, tipo o fecha de expiración, o para realizar alguna tarea relacionada a la licencia, haga clic en el enlace **Licensing**, en la parte inferior de la ventana principal del programa.

4 Luego de la Instalación



Recomendamos que ejecute las siguientes operaciones luego de que haya instalado e iniciado el programa:

- Verifique si su computadora está protegida. El estatus de protección de la computadora se indica por el color de la imagen en el monitor de la computadora que se ve en la ventana principal del programa: **VERDE** - Su computadora está protegida; **AMARILLO** y **ROJO** - Su computadora está en riesgo.
- Actualice las bases de datos y los módulos de programa. Para ejecutar actualizaciones, haga clic en **Run Update**, en la sección **Update** de la ventana principal.
Nota: Debe estar conectado a Internet para actualizar las bases de datos y los módulos de programa.
- Escanee su computadora en busca de virus. Para hacer un escaneo completo de su computadora, haga clic en el botón **Full Scan** en la sección **Scan** de la ventana principal del programa.





Gracias por su compra

Dudas o comentarios

SOPORTE TECNICO KASPERSKY

<http://support.kaspersky.com/mx/kav2015>

- www.portalseguridad.com.mx
- Teléfono 5148 64 00

01 800 123 CADE (2233)

clientes@portalseguridad.com.mx

www.facebook.com/portalkaspersky